

FAQ Technique – Routeur MikroTik (NIVO)

Catégorie	Question	Réponse (étapes détaillées)
Connexion Internet	Mon routeur MikroTik est allumé mais je n'ai plus Internet, que faire ?	1) Vérifiez les branchements: assurez-vous que tous les câbles sont bien connectés entre le modem fibre et le routeur. Le câble Ethernet provenant du modem doit être branché dans le port 1 (souvent identifié comme Internet) du routeur MikroTik. 2) Regardez les voyants: le voyant bleu indique que le routeur est bien alimenté électriquement. Les autres voyants, de couleur verte vive, confirment que la connexion Internet fonctionne normalement. Si ces voyants ne sont pas allumés ou affichent une couleur différente, cela signifie que l'accès Internet ne fonctionne pas. 3) Débranchez électriquement le routeur et le modem 30 secondes, puis rebranchez-les et attendez environ 2 à 3 minutes que les voyants se stabilisent. Vérifiez ensuite sur vos appareils si vous avez internet . 4) Si le problème persiste contactez le Support Technique pour une assistance supplémentaire.
Connexion Internet	Tous mes appareils affichent “connecté sans Internet”. Routeur MikroTik	1) Vérifiez les branchements: assurez-vous que tous les câbles sont bien connectés entre le modem fibre et le routeur. Le câble Ethernet provenant du modem doit être branché dans le port 1 (souvent identifié comme Internet) du routeur MikroTik. 2) Regardez les voyants: le voyant bleu indique que le routeur est bien alimenté électriquement. Les autres voyants, de couleur verte vive, confirment que la connexion Internet fonctionne normalement.

		Si ces voyants ne sont pas allumés ou affichent une couleur différente, cela signifie que l'accès Internet ne fonctionne pas. 3) Débranchez électriquement le routeur et le modem 30 secondes, puis rebranchez-les et attendez environ 2 à 3 minutes que les voyants se stabilisent. Vérifiez ensuite sur vos appareils si vous avez internet. 4) Connectez-vous par câble : Branchez votre ordinateur directement à l'un des ports Ethernet(2,3,4 ou 5) du routeur avec un câble réseau. Ensuite vérifiez si vous avez internet. 5) Si le problème persiste contactez le Support Technique pour une assistance supplémentaire.
Connexion Internet	Le voyant Internet (WAN) est éteint. Routeur MikroTik	1) Vérifiez les branchements: assurez-vous que tous les câbles sont bien connectés entre le modem fibre et le routeur. Le câble Ethernet provenant du modem doit être branché dans le port 1 (souvent identifié comme Internet) du routeur MikroTik. 2) Testez le câble: Débranchez et rebranchez le câble des deux côtés, puis essayez avec un autre câble Ethernet pour vérifier qu'il n'est pas défectueux. 3) Débranchez électriquement le routeur et le modem 30 secondes, puis rebranchez-les et attendez environ 2 à 3 minutes que les voyants se stabilisent. Vérifiez ensuite sur vos appareils si vous avez internet . 4) Si le problème persiste contactez le Support Technique pour une assistance supplémentaire.
Wi-Fi et configuration	Je ne vois plus mon réseau Wi-Fi. Routeur MikroTik	1) Tester un autre appareil: Prenez un autre appareil (smartphone, tablette, ordinateur portable) et vérifiez si le problème est présent sur cet appareil.

		Si les autres appareils ont le meme problème, cela veut dire que le problème se situe très probablement au niveau du routeur ou du service Internet. 2) Redémarrage du routeur: Si le problème est sur tous les appareils il faut redémarrer le routeur. Débranchez électriquement le routeur 30 secondes, puis rebranchez-le et attendez environ 2 à 3 minutes que les voyants se stabilisent. Vérifiez ensuite sur vos appareils si vous voyez le reseau wifi. 3) Si le probleme est juste sur un appareil en particulier, il faut redémarrer cet appareil et ensuite vérifier si ca a réglé le problème. 4) Si le problème persiste contactez le Support Technique pour une assistance supplémentaire.
Wi-Fi et configuration	Comment changer le mot de passe Wi-Fi ? Routeur MikroTik	1) Récupérez l'adresse IP de votre routeur dans les paramètres de votre appareil (téléphone, ordinateur ou tablette) pour vous connecter via le web, (par défaut, c'est souvent 192.168.88.1) 2) Insérez cette adresse dans la barre d'adresse d'un navigateur et utilisez "user" comme nom d'utilisateur et le numero de serie(SN) du routeur comme mot de passe(vous pouvez le trouver en tirant la petite plaque derriere le routeur). 3) Après avoir ouvert l'interface du routeur, cliquez sur Wifi. Vous verrez deux bandes s'afficher : wifi1 et wifi2. Cliquez sur l'une des deux bandes, puis descendez jusqu'à la section Security. Dans le champ Passphrase, modifiez le mot de passe et cliquez sur Apply puis OK. Une fois terminé, répétez la même opération pour l'autre bande afin d'appliquer le nouveau mot de passe sur les deux réseaux. 4) Si vous éprouvez des difficultés lors du changement de votre mot de

		passer, n'hésitez pas à communiquer avec le Support Technique pour obtenir de l'aide supplémentaire.
Wi-Fi et configuration	Comment changer le nom de mon réseau Wi-Fi ? Routeur MikroTik	1) Récupérez l'adresse IP de votre routeur dans les paramètres de votre appareil (téléphone, ordinateur ou tablette) pour vous connecter via le web, (par défaut, c'est souvent 192.168.88.1) 2) Insérez cette adresse dans la barre d'adresse d'un navigateur et utilisez "user" comme nom d'utilisateur et le numéro de série(SN) du routeur comme mot de passe(vous pouvez le trouver en tirant la petite plaque derrière le routeur). 3) Après avoir ouvert l'interface du routeur, cliquez sur Wifi. Vous verrez deux bandes s'afficher : wifi1 et wifi2. Cliquez sur l'une des deux bandes, puis dans la première section General, modifiez le champ SSID (c'est le nom de votre réseau Wi-Fi). Cliquez ensuite sur Apply, puis sur OK. Une fois terminé, répétez la même opération pour l'autre bande afin d'appliquer le nouveau nom sur les deux réseaux. 4) Si vous éprouvez des difficultés lors du changement de votre mot de passe, n'hésitez pas à communiquer avec le Support Technique pour obtenir de l'aide supplémentaire.
Wi-Fi et configuration	Comment séparer les 2 bandes de mon réseau Wi-Fi (la 2.4Ghz et la 5.8Ghz) ? Routeur MikroTik	1) Récupérez l'adresse IP de votre routeur dans les paramètres de votre appareil (téléphone, ordinateur ou tablette) pour vous connecter via le web, (par défaut, c'est souvent 192.168.88.1) 2) Insérez cette adresse dans la barre d'adresse d'un navigateur et utilisez "user" comme nom d'utilisateur et le numéro de série(SN) du routeur comme mot de passe(vous pouvez le trouver en tirant la petite plaque derrière le routeur). 3) Après avoir ouvert l'interface du routeur, cliquez sur Wifi. Vous verrez

		deux bandes s'afficher : wifi1 et wifi2. Cliquez sur la première bande, puis dans la section General, modifiez le champ SSID pour lui donner un nom distinct (par exemple, "Maison_2.4G"). Cliquez ensuite sur Apply, puis sur OK. Répétez la même opération pour l'autre bande en lui donnant un nom différent (par exemple, "Maison_5G"). Cela permettra de séparer les deux réseaux Wi-Fi afin de pouvoir choisir manuellement celui auquel vous souhaitez vous connecter.. 4) Si vous éprouvez des difficultés lors du changement de votre mot de passe, n'hésitez pas à communiquer avec le Support Technique pour obtenir de l'aide supplémentaire.
Wi-Fi et configuration	Mon Wi-Fi est lent ou se déconnecte souvent. Routeur MikroTik	1) Vérifiez que votre appareil est proche du routeur et qu'aucun obstacle (mur, micro-ondes, etc.) ne gêne le signal puis faites un test de vitesse sur speedtest.net. 2) Redémarrez le modem et le routeur, attendez 2 à 3 minutes que les voyants se stabilisent puis faites des tests. 3) Essayez de connecter vos appareils à la bande 2.4 GHz pour une meilleure portée. 4) Branchez un ordinateur directement au routeur et testez sur speedtest.net pour voir si le problème vient du Wi-Fi ou du service Internet 5) Si le problème persiste, contactez le Support Technique pour une vérification complète.
Performance et dépannage	Comment redémarrer correctement mon routeur MikroTik ?	1) Débranchez le câble d'alimentation du routeur au niveau de la prise électrique. 2) Attendez 30 secondes.

		3) Rebranchez et patientez environ 2 à 3 minutes que les voyants se stabilisent.
Performance et dépannage	Comment vérifier si ma vitesse est bonne ? Routeur MikroTik	1) Ouvrez un navigateur (Google Chrome, Safari, Edge, etc.) et allez sur speedtest.net. 2) Cliquez sur Go pour lancer le test de vitesse. 3) Notez les vitesses de téléchargement et de téléversement. Si elles correspondent à celles prévues dans votre forfait, tout est normal. 4) Si la vitesse est inférieure, refaites le test avec un câble Ethernet branché directement au routeur. 5) Si la vitesse reste faible, contactez le Support Technique pour une vérification.
Performance et dépannage	Comment réinitialiser mon Routeur MikroTik?	Il ne faut jamais réinitialiser le routeur MikroTik. En cas de besoin il est conseillé d'appeler le support technique de Nivo.
Sécurité et gestion	Comment savoir qui est connecté à mon Wi-Fi ? Routeur MikroTik	1) Récupérez l'adresse IP de votre routeur dans les paramètres de votre appareil (téléphone, ordinateur ou tablette) pour vous connecter via le web, (par défaut, c'est souvent 192.168.88.1) 2) Insérez cette adresse dans la barre d'adresse d'un navigateur et utilisez "user" comme nom d'utilisateur et le numero de serie(SN) du routeur comme mot de passe(vous pouvez le trouver en tirant la petite plaque derrière le routeur). 3) Après avoir ouvert l'interface du routeur, Dans le menu de gauche, cliquez sur WiFi. Ensuite En haut de la page, sélectionnez l'onglet Registration et vous verrez la liste complète des appareils actuellement connectés à votre réseau Wi-Fi, avec leurs adresses MAC . 4) Si vous éprouvez des difficultés, n'hésitez pas à communiquer avec le Support Technique pour obtenir de l'aide supplémentaire.

Sécurité et gestion	Comment bloquer un appareil qui utilise mon Wi-Fi ? Routeur MikroTik	1) Notez l'adresse MAC dans la Registration Table. 2) Allez dans Wireless > Access List > Add New. 3) Collez l'adresse MAC et cochez Deny. 4) Cliquez Apply / OK.
Autres questions	Mon téléphone me dit "Mot de passe incorrect". Routeur MikroTik	1) Supprimez le réseau Wi-Fi enregistré sur votre appareil. 2) Redémarrez le téléphone. 3) Retapez manuellement le mot de passe. 4) Si le problème persiste, redémarrez le routeur.
Autres questions	Puis-je brancher un deuxième routeur ou étendre ? Routeur MikroTik	1) Oui, en mode pont (bridge). 2) Branchez le deuxième routeur via câble Ethernet. 3) Désactivez le DHCP sur le second appareil. 4) Laissez le MikroTik gérer les adresses IP. 5) Si vous ne savez pas comment, contactez le support.