

FAQ Technique – Routeurs Nokia Beacon 3.1 et Extenders (NIVO)

Catégorie	Question	Réponse (étapes détaillées)
LED / État	Que signifient les couleurs du voyant (LED) sur le Nokia Beacon ?	• Bleu-vert fixe : bonne connexion • Blanc fixe: démarrage. • Blanc clignotant fixe: Démarrage ou mise à jour en cours • Blanc clignotant lent : Liaison en cours • Blanc clignotant rapide : Liaison établie. • Jaune fixe : Connexion faible → rapprochez/repositionnez • Rouge fixe: Aucune connexion Internet • Rouge clignotant : la configuration d'usine a été déclenchée.
Extension mesh	Comment ajouter un Extender (Beacon supplémentaire) ?	1) Dans l'app, allez dans reseau. 2) Puis dans l'onglet point d'accès et Ajouter un point d'accès WiFi. 3) Choisir le type de connexion: filaire (ethernet) ou faire suivant pour le WiFi 4) Lire les conseils d'installation puis faire suivant. 5) Scannez le QR code en dessous de l'extender. 6) Branchez l'alimentation et allumez l'extender. 7) Testez l'emplacement de votre extender en vous déplaçant avec votre téléphone cellulaire à l'emplacement souhaité puis faire suivant et commencer le test pour permettre au routeur d'évaluer et valider. 8) L'attendez que l'ajout se fasse

Internet	Je n'ai pas d'accès Internet — que faire - routeur Nokia -Beacon ?	Vérifiez que Votre routeur Nokia est sous tension et fonctionnel (LED Bleu). Assurez vous que l'équipement concerné est a jour et fonctionnel Si le SSID n'est pas visible, essayez de connecter un autre périphérique
Connecter un appareil à votre Nokia	Comment connecter des appareils WiFi à votre routeur Nokia	Il existe deux façons de connecter des appareils WiFi au routeur Nokia. • À l'aide du SSID et du mot de passe WiFi. Remarque: Vous pouvez trouver le SSID et le mot de passe WiFi sur l'autocollant situé sous votre routeur Nokia. En appuyant sur le bouton WPS situé à l'arrière du routeur pour lancer le processus de configuration WiFi protégée. • Connexion Ethernet Vous pouvez connecter jusqu'à deux équipements Ethernet Gigabit en branchant le câble du réseau local Ethernet à l'un des deux connecteurs de réseau local Ethernet Gigabit situés à l'arrière de votre routeur Nokia
Redémarrer ou réinitialiser votre routeur Nokia	Découvrez comment redémarrer votre passerelle ou la réinitialiser aux paramètres par défaut en suivant les étapes ci-dessous	• Redémarrer le routeur Nokia : Vous pouvez trouver le bouton d'allumage au bas de votre routeur. Switcher le bouton pour éteindre pendant 5 secondes et refaites la même opération pour le rallumer. L'appareil sera redémarré et tous les paramètres configurés seront conservés. • Réinitialiser la passerelle aux paramètres par défaut : Vous pouvez trouver le bouton de réinitialisation en arrière votre routeur (reset). Utilisez une épingle pour appuyez sur le bouton de réinitialisation jusqu'à voir la LED du routeur flasher en rouge. L'appareil sera réinitialisé à ses paramètres par défaut et effacera tous les paramètres configurés. Il se peut que votre routeur redémarre deux fois lors d'une réinitialisation aux paramètres par défaut.

Réseau invité	Comment activer le réseau invité?	1. Ouvrez l'application Nokia WiFi 2. Accédez au menu principal et sélectionnez "Réseau invité" 3. Activez l'option "Réseau invité" 4. Personnalisez le nom du réseau invité et le mot de passe 5. Définissez la durée d'activation si désiré (permanent ou temporaire) 6. Sauvegardez les modifications
Paramètres Wi-Fi	Comment changer le nom du réseau et le mot de passe de votre routeur Nokia ?	1. Dans l'app vous cliquez sur votre SSID puis éditez 2. Appuyez sur le crayon en haut à droite de la page qui s'affiche un message s'affiche on fait continuer 3. Saisissez le nouveau SSID et/ou le nouveau mot de passe. 4. Touchez Enregistrer (brève déconnexion/reconnexion).
Réseau invité	Quelle est la différence entre le réseau principal et le réseau invité?	Le réseau invité offre une connexion Internet isolée pour vos visiteurs. Les appareils connectés au réseau invité peuvent accéder à Internet mais ne peuvent pas voir ou accéder aux appareils connectés à votre réseau principal, protégeant ainsi vos données personnelles et vos appareils domestiques.
Appareils	Comment voir et renommer les appareils connectés ?- routeur Nokia -Beacon	1. Dans l'app, ouvrez Appareils. 2. Touchez un appareil pour voir ses infos. 3. Touchez Éditer pour renommer.
Contrôle parental	Comment configurer le contrôle parental?	1. Ouvrez l'application Nokia WiFi 2. Sélectionnez "Profils" dans le menu 3. Créer un nouveau et attribuer le nom souhaité 4. Choisissez le ou les appareils que vous souhaitez gérer 5. Définissez des horaires d'accès Internet 6. Bloquez des catégories de sites web si nécessaire 7. Activez les restrictions et sauvegardez
Sécurité	Comment bloquer un appareil du réseau?	1. Dans l'application Nokia WiFi, accédez à "Appareils" 2. Sélectionnez l'appareil que vous souhaitez bloquer 3. Appuyez sur "Bloquer l'accès" ou "Mettre en pause"

		4. Confirmez votre choix 5. L'appareil sera immédiatement déconnecté du réseau
Connexion Lente	Pourquoi ma connexion Internet est lente?	• Vérifications à effectuer: 1. Testez la vitesse directement depuis votre routeur Nokia grace a votre application pour vérifier si le problème vient de nous 2. Redémarrez Votre routeur Nokia et votre modem 3. Vérifiez le nombre d'appareils connectés dans l'application 4. Assurez-vous que votre routeur Nokia est bien positionné (évitez les murs épais, miroirs, appareils électroniques) 5. Vérifiez si une mise à jour du firmware est disponible dans l'application 6. Essayez de connecter votre appareil en filaire pour isoler le problème
Vitesse	Comment lancer un test de vitesse depuis l'app ?- routeur Nokia - Beacon	1. Ouvrez l'app Nokia WiFi. 2. Accédez au Test de vitesse. 3. Touchez Démarrer. 4. Consultez les résultats actuels et historiques.
Notifications	Comment être alerté quand un nouvel appareil se connecte ?- routeur Nokia -Beacon	1. Activez les notifications de connexion. 2. Choisissez le mode : par réseau (approbation requise) ou par appareil (selon horaires).